

Conditions générales d'utilisation

Objet :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de l'information et des conseils de prévention du site www.habitatinondation.calyxis.fr, nommé « ABRI – hABitat face au Risque d'Inondation » et les conditions d'utilisation de ce site par l'utilisateur.

Mentions légales :

Le site ABRI www.habitat-inondation.calyxis.fr est édité par :

Calyxis, pôle d'expertise du risque,

1 Avenue Pythagore - CS 68622 79 026 NIORT CEDEX

Téléphone : 05 49 04 66 77 - Fax : 05 49 04 66 76

La directrice est Catherine SZTAL KUTAS

Le site ABRI www.habitat-inondation.calyxis.fr est hébergé par :

Asteur

Asteur Communication Multimedia

146 Avenue de La Rochelle BP 3020 - 79012 NIORT cedex 9

Téléphone : (+33) 549 26 26 26 - Fax : (+33) 549 26 26 27

<http://www.asteur.fr>

Définitions :

- **Utilisateur** : L'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site.
- **Contenu Utilisateur** : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans la rubrique « Autodiagnostic »
- **Identifiant** : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux membres.
- **Mot de passe** : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.
- **Site** : le site désigne le site internet ABRI www.habitat-inondation.calyxis.fr

Usage général :

Le site Internet accessible à l'adresse URL suivante : www.habitat-inondation.calyxis.fr (ci-après le « Site ABRI – hAbitat face au Risque Inondation ») est un site mis en œuvre par Calyxis – pôle d'expertise du risque.

Les présentes conditions générales d'utilisation du site ABRI (ci-après les « Conditions d'Utilisation ») ont pour objet d'informer l'utilisateur (ci-après l'« Utilisateur ») des conditions dans lesquelles celui-ci peut accéder au site ABRI, le cas échéant, utiliser les contenus de toute nature y figurant ou qui y sont attachés (en ce compris, notamment, toutes informations, bases de données, données, fichiers, textes, images, photographies, animations audio et vidéo, interfaces utilisateurs, ou toute autre œuvre protégée par le droit d'auteur ou par tout autre droit de propriété) (ci-après les « Données »).

Acceptation des conditions générales d'utilisation :

Toute utilisation ou simple visualisation du site internet suppose que l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur doit donc lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Modification du site et des conditions d'utilisation :

Le site est évolutif et Calyxis peut être amené à le modifier et/ou à modifier les présentes Conditions d'Utilisation, et ce, en tout ou partie et à tout moment. Ces modifications seront mises en œuvre sans notification préalable. Tout Utilisateur du Site est donc invité à chaque ouverture de session, à consulter, sur le site, la dernière version des conditions d'utilisation.

Accès au service du site internet ABRI :

Le site ABRI© est un site de conseils et d'information destiné aux particuliers. Sept rubriques structurent le site, dont six, destinées aux particuliers, et une, destinée aux communes.

Parmi ces rubriques, un outil d'autodiagnostic de l'habitat face au risque inondation est proposé aux particuliers. Pour réaliser le diagnostic de son habitat, le particulier doit s'inscrire et renseigner un certain nombre d'information relatives à son adresse, son foyer et son habitat. Une fois ces informations renseignées, trois questionnaires sont générés :

- Testez vos connaissances
- Testez la sécurité de vos biens
- Testez la sécurité de votre famille

A l'issue de chaque questionnaire, des conseils de prévention sont mis à disposition du particulier sous la forme d'un rapport personnalisé (téléchargeable et imprimable).

Certaines recommandations transmises aux particuliers sont générées grâce à la base administrative dite GASPARE (Gestion Assistée des Procédures Administratives relatives aux Risques naturels et technologiques) de la Direction Générale de la Prévention des Risques (DGPR) du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie (MEDDE). La base GASPARE, mise à jour directement par les services instructeurs départementaux, réunit des informations sur les documents d'information préventive ou à portée réglementaire présents sur la commune.

Lors de son inscription, le particulier saisit le code postal (ou INSEE) de la commune où se situe son habitat. Le site internet ABRI© interroge la base GASPARE pour connaître les documents d'information et/ou réglementaire présents sur la commune où habite le 3 particulier. Une fois cette action effectuée, l'outil génère des questionnaires et des recommandations relatifs aux documents présents sur la commune.

Les recommandations générées sont dépendantes de la mise à jour de la base de données GASPARE.

Une autre rubrique intitulée « Témoignez de votre inondation » donne la possibilité au particulier de s'exprimer en déposant leur témoignage soit de manière libre soit en se laissant interviewer. Cette rubrique a pour but de constituer une base de connaissance sur des événements passés et d'enrichir la mémoire collective.

Chaque témoignage est lu et filtré par Calyxis avant d'être publié. Calyxis se donne le droit de ne pas publier un témoignage lorsque ce dernier est considéré « hors sujet ».

Propriété intellectuelle :

Les données recueillies pendant l'autodiagnostic sont la propriété du particulier. Ces données seront utilisées par le système de manière agrégées. Calyxis ne diffusera ou ne transmettra pas ces données de manière individuelle.

L'ensemble des contenus du site (textes, vidéos, images, animations, ...) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de Calyxis et du Ministère de l'Ecologie.

Toute reproduction, traduction ou toute autre utilisation de données ou d'informations provenant du site www.habitat-inondation.calyxis.fr à des fins autres que de recherches, études personnelles, éducatives et non commerciales, sont soumises à l'obtention préalable d'une autorisation écrite de Calyxis.

Données personnelles :

Données transmises directement :

Les données nécessaires à la création d'un contact : nom, prénom, adresse mail, numéro(s) de téléphone(s), composition familiale du foyer, situation socio-professionnelle, année de naissance, localisation et nature de l'habitat, type de construction, usage de l'habitat ainsi que sa période de construction, statut de l'occupant.

Données transmises automatiquement :

Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre Plateforme.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs disposent des droits suivants : - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs - droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite - droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) - droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) - droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) - droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont destinées à l'usage de Calyxis.

Nous ne partageons vos données avec des tiers que dans les cas suivants : lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche, les plateformes de réseaux sociaux et solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre site. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales de ces plateformes.

Durée de conservation de vos données :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation dans le cadre de nos missions; toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées

au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de communication et conformément à la législation en vigueur, vos données pourront être conservées pendant un délai de trois 3ans à compter de la fin de la relation.

Au terme de ce délai de trois 3ans, nous pourrions reprendre contact avec vous uniquement pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir nos informations.

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois 3ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

En ce qui concerne les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize 13 mois.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment directement auprès de Calyxis :

- Sur le site, dans la rubrique : [Contactez-nous](#).
 - Par mail à a.aviotti@calyxis.fr
 - Par écrit à l'adresse suivante : Calyxis – 1 avenue Pythagore – CS 68622 – 79026 NIORT

Le particulier devra rappeler son adresse email et son mot de passe. Les demandes de suppressions des Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Calyxis par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Déclaration à la CNIL :

Le site internet ABRI est déclaré à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sous le numéro 1779697 et respecte les dispositions de la loi 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Finalités des données collectées :

Comme indiqué ci-dessus, les données collectées auprès des particuliers permettent d'interroger la base de données GASPARD afin de connaître et d'informer le particulier de la politique locale de gestion du risque menée sur sa commune.

Les informations relatives à l'adresse, au foyer et à l'habitat permettent de générer les questionnaires appropriés à la situation du particulier et ainsi transmettre des conseils de prévention personnalisés.

La responsabilité de l'éditeur et ses limites :

Calyxis s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées, au moment de leur mise en ligne sur le site. Cependant, elle ne garantit en aucune façon l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le site.

Les informations présentes sur le site sont non-contractuelles et peuvent être modifiées à tout moment.

La responsabilité du visiteur :

Il n'y a aucune obligation à réaliser les mesures de prévention (travaux) recommandées par le site internet.

Calyxis invite le particulier à se rapprocher :

- de la Mairie ou des Services de l'Etat pour toutes informations relatives à ses obligations ;
- des professionnels du bâtiment pour toutes les questions relatives aux travaux de prévention (dans un cadre réglementaire ou non) ;
- des services de l'Etat et des organismes d'aide au financement pour toutes les questions relatives au financement des mesures de prévention (dans un cadre réglementaire ou non).

Les liens hypertextes :

Le site ABRI© contient des liens vers des sites de partenaires ou de tiers. Calyxis ne disposant d'aucun moyen pour contrôler ces sites, n'offre aucune garantie quant au respect par ces sites des lois et règlements en vigueur.

Calyxis n'est pas responsable des liens qui sont faits vers le site ABRI©. Calyxis se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'elle estime non conforme à sa politique ou pouvant nuire à son image, sans préjudice d'éventuelles actions ultérieures devant les juridictions compétentes.

Droit applicable :

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation